

CONDITII GENERALE DE AFACERI

ANTIGUA STAR 01-2015

Obiect Prezentele Conditii Generale de Afaceri stabilesc cadrul juridic general in care se va desfasura relatia dintre Antigua Star S.R.L., (numita aici Vanzator-Furnizor) si fiecare dintre clientii sai, (numiti aici, individual, Client sau Cumparator-Beneficiar).

Prezentele Conditii Generale de Afaceri vor governa relatia Furnizor-Client derivand din inceperea unei relatii de afaceri si din furnizarea oricaror servicii/produse de catre Furnizor Clientului, socotindu-se scrise si completand automat orice contract specific in care se concretizeaza punerea la dispozitia Clientului a unui serviciu/produs, indiferent daca aceste contracte mentioneaza sau nu in mod expres prezentele Conditii Generale de Afaceri.

Toate formularele standardizate semnate de Client si Furnizor (aviz de expeditie, factura fiscala, comanda de executie/confirmare de comanda, factura de export si document vamal de export la preluarea marfii de catre transportator, etc.) se completeaza automat cu prezentele Conditii Generale de Afaceri si vor reglementa impreuna raporturile juridice carora li se aplica. Chiar daca ulterior inceperii colaborarii nu se incheie un contract comercial separat, sau indiferent daca acest contract comercial incheiat mentioneaza sau nu in mod expres prezentele Conditii Generale de Afaceri, acestea sunt aplicabile.

Natura juridica Conditiiile Generale de Afaceri au natura juridica a unui contract de adeziune, semnarea de catre Client a unuia dintre documentele mai sus mentionate si din momentul livrarii de catre Furnizor a primului serviciu/produs, au valoarea adeziunii neconditionate a Clientului la prevederile din cuprinsul lor. Conflicte In caz de conflict intre prevederile exprese din orice contract sau document semnat intre Client si Furnizor si prevederile generale cuprinse in prezentele Conditii Generale de Afaceri, vor prevala prevederile exprese din contractele sau documentele specifice.

Interpretare Orice referire facuta la Furnizor in cuprinsul prezentului document va fi inteleasa ca incluzand si oricare dintre unitatile sale teritoriale (punct de lucru, reprezentanta, agentie, sucursala). Orice referire facuta la Client in cuprinsul prezentului document va fi inteleasa ca incluzand si oricare dintre unitatile sale teritoriale (punct de lucru, reprezentanta, agentie, sucursala) care a demarat o afacere cu Furnizorul. Orice referire la serviciu/produs contractat va include atat singularul cat si pluralul. CONDITII GENERALE APLICABILE SERVICIILOR/PRODUSELOR

Inceperea colaborarii Furnizorul va putea, fara insa a fi obligat la aceasta, sa inceapa colaborarea cu un Client, urmare a cererii acestuia si in conformitate cu procedurile interne ale primului. Furnizorul va putea, fara insa a fi obligat la aceasta, sa inceapa colaborarea cu un Client, urmare a unei oferte de servicii/produse transmisa de Furnizor Clientului si in conformitate cu procedurile interne ale primului.

Solicitarea de incepere a unei colaborari intre Furnizor si Client va strabate urmatoorii pasi: -cerere de oferta din partea Clientului, de preferabil in forma scrisa, sau oferta din partea Furnizorului

-in forma scrisa transmisa prin orice forma de comunicare (posta, fax, e-mail, etc.);

-raspuns la cererea de oferta solicitata de Client si transmisa in forma scrisa;

-accept oferta Furnizor de catre Client;

-comanda ferma de executie a unui serviciu/produs din partea Clientului, de preferabil in forma scrisa;

-confirmare de comanda din partea Furnizorului transmisa in forma scrisa Clientului; - transmiterea de catre Client la Furnizor a urmatoarelor documente:

-datele de identificare a persoanei juridice, inclusiv ale punctelor de lucru;

-numele si prenumele, specimentul de semnatura al reprezentantilor legali ai persoanei juridice, cat si specimentul stampilei societatii;

-copie dupa Certificatul de Inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului;

-copie dupa Instiintare ca platitor de TVA, daca o factura fiscala emisa de una din parti are un TVA mai mare sau egal cu 2.000 lei;

-numele prenumele si datele de identificare ale persoanelor imputernicite/delegate de Client, pentru a prelua marfa, a semna documentele insotitoare si a-l reprezenta in relatia cu Furnizorul;

-ridicare marfa de catre Client (la termenele stabilite), cu respectarea conditiilor de plata (respectiv de garantare a platii prin una dintre variante: numerar la livrare, transfer bancar la livrare-facanduse dovada OP-ului vizat de banca, fila CEC inmanata Furnizorului la livrare, sau bilet la ordin avalizat de banca inmanat Furnizorului la livrare);

Derularea colaborarii Clientul va instiinta in timp util Furnizorul despre necesarul sau ulterior de produse prin lansarea unei comenzi, de preferabil in forma scrisa. Furnizorul va transmite Clientului o confirmare de comanda in forma scrisa ce va cuprinde toate datele referitoare la comanda primita (in forma scrisa sau verbala-telefonica). Neridicarea marfii de catre Client in termen de max. 10 zile de la termenul de livrare, de comun acord stabilit, atrage costuri de depozitare ce se vor factura acestuia ca pozitie separata la ridicarea marfii. Dupa 20 zile de depozitare (implicit neridicarea marfii), Furnizorul este indreptatit la emiterea facturii, iar Clientul la achitarea acesteia. La comenzile de marfa tiparita, materialele de pregatire a formei tipografice (designul, filmele tipografice, matritele tipografice) sunt proprietatea celui care le-a platit, insa raman in custodie la Furnizor (drept garantie) pana la achitarea integrala a tuturor marfurilor si serviciilor comandate de Client. Daca timp de un an Clientul nu mai comanda nici o marfa tiparita, materialele de pregatire a formei tipografice raman spre pastrare la Furnizor, iar dupa scurgerea acestei perioade si neinitierea unor noi comenzi de tiparire Clientul nu mai poate emite nici o pretentie asupra acestor materiale. Schimbarile cu privire la reprezentantii

legali/sediul/forma juridica/altele, vor fi opozabile Furnizorului numai dupa ce Furnizorul a primit o notificare scrisa in acest sens insotita de documentele juridice corespunzatoare si de dovada indeplinirii formalitatilor de publicitate si opozabilitate cerute de lege. In cazul in care Furnizorul ia cunostinta in orice mod despre aparitia unor divergente intre asociati/actionari/administratorii Clientului, urmare carora se limiteaza mandatul reprezentantilor autorizati fara a fi inca indeplinite formalitatile de publicitate si opozabilitate cerute de lege, Furnizorul va avea dreptul sa suspende executarea oricarei instructiuni/comenzi, precum si instructiunile in temeiul oricarui contract specific incheiat intre parti, pana la lamurirea situatiei in baza unor acte in forma si substanta satisfacatoare pentru Furnizor, si/sau finalizarea respectivelor formalitati de publicitate si opozabilitate. Clientul exonereaza Furnizorul de orice raspundere pentru pierderile pe care Clientul le-ar putea suferi ca urmare a aparitiei situatiei descrise la acest paragraf.

GARANTII/RECLAMATII Furnizorul garanteaza pentru produsele/serviciile livrate Clientului, in conditiile standardelor de productie si a respectarii de catre Client a normelor de transport, depozitare, conservare, utilizare emise de executant si numai daca CUMPARATORUL nu a intervenit asupra marfii livrate, el sau prin terte persoane, asupra fiecarei entitati (rola/pachet), decat in maximum de 20% din greutatea uneia si numai asupra unui numar de max. 3 (trei) entitati. Restul de marfa trebuie sa se gaseasca in starea in care a fost livrata. Vicii aparente Garantiile sunt acordate de Furnizor pentru viciile aparente numai in cazul descoperirii acestora in termen de 2 (doua) zile de la livrare. In cazul exportului, aceasta garantie se acorda in termen de 2(doua) zile de la data vamuirii marfii in tara de destinatie. Viciile aparente urmeaza a fi aduse la cunostinta Furnizorului in termenul maximum de 24 de ore de la descoperire, in cadrul termenelor de mai sus. In cazul in care termenul de 24 de ore nu este respectat, Furnizorul nu va acorda garantia. Reclamarea viciilor aparente se va face numai in scris, orice reclamatie orala nu se va lua in considerare, facandu-se dovada acestora si prin elementele de identificare ale fiecarei entitati de produs in parte (etichete, orice insemn al Furnizorului de pe marfa respectiva). Vicii ascunse Garantiile pentru viciile ascunse la produsele/serviciile livrate de catre Furnizor, se acorda in termen de 15 (cincisprezece) zile de la livrare/facturare, sau in 15 (cincisprezece) zile de la descoperire, dar nu mai mult de 90 (nouazeci) zile de la livrare/facturare . In cazul unei livrari externe acest termen se calculeaza de la data vamuirii in tara de destinatie. Viciile ascunse urmeaza a fi aduse la cunostinta Furnizorului in termen de 24 de ore de la descoperire, in cadrul termenelor de mai sus. In cazul in care termenul de 24 de ore nu este respectat, Furnizorul nu va acorda garantia. Reclamarea viciilor ascunse se va face numai in scris, orice reclamatie orala nu se va lua in considerare, facandu-se dovada acestora si prin elementele de identificare ale fiecarei entitati de produs in parte (etichete, orice insemn al Furnizorului de pe marfa respectiva).

PREVEDERI GENERALE Exonerare de raspundere a Furnizorului Furnizorul nu va fi raspunzator fata de Client pentru pierderile cauzate de forta majora, incluzand, dar fara a se limita la acestea: nationalizare, expropriere, masuri ale unor organisme cu puteri de reglementare, inclusiv dar nu limitativ, orice agentie, organism guvernamental, conflicte de munca in randurile personalului Furnizorului sau al altor entitati aflate in tranzactiile efectuate de Furnizor in numele Clientului si ale caror servicii sunt utilizate de Furnizor, boicoturi, caderi de curent electric, conflicte internationale,

actiuni violente sau armate, acte de terorism, insurectie, revolutie, precum si evenimente naturale imprevizibile cu efecte negative majore.

Confidentialitatea Furnizorul si Clientul vor depune toate diligentele necesare pentru mentinerea confidentialitatii asupra informatiilor obtinute unul despre celalalt in derularea relatiei dintre cele doua parti, cu respectarea, totusi, a prevederilor oricarei legi sau ordin al unei autoritati competente care permit/solicita dezvaluiri. Clientul autorizeaza Furnizorul sa transfere si sa comunice orice fel de informatii referitoare la Client catre punctele sale de lucru si tertilor, pentru folosirea confidentiala, in legatura cu prestarea oricarui serviciu Clientului, precum si in scopul prelucrarii de date, efectuarii de analize si in scopuri statistice. Orice astfel de terta parte poate, in acelasi fel folosi, procesa si transmite in orice mod aceste date si informatii in cadrul autorizatiei acordate de Client prin prezentul document.

Notificari Orice solicitare, notificare, aprobare, comunicare decurgand din prezentele Conditii Generale de Afaceri Antigua Star si/sau din contractele/aranjamentele specifice colaborarii incheiate intre Furnizor si Client, in absenta unor prevederi contrare in aceste documente, se va face in scris, si va putea fi remisa personal, transmisa prin scrisoare recomandata la ultima adresa cunoscuta a partilor, pe fax, fiind considerate primita, in cazul remiterii personale-la predare, in cazul scrisorii recomandate la data mentionata pe confirmarea de primire, iar pe fax in momentul confirmarii de transmitere corecta. Legea aplicabila si jurisdicia Aceste Conditii Generale de Afaceri Antigua Star vor fi guvernate de legea romana. Ca regula, orice dispute intre parti decurgand din aplicarea si interpretarea acestora, daca nu se poate rezolva pe cale amiabila, vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti de pe raza de domiciliu a Furnizorului. Ca exceptie de la regula, disputa dintre Furnizor si Client care are ca obiect atat un contract specific cat si Conditiiile Generale de Afaceri Antigua Star va fi solutionat potrivit clauzei de jurisdicție din respectivul contract specific. Amendamente Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica unilateral aceste Conditii Generale de Afaceri Antigua Star oricand va considera oportun. Clientul accepta ca informarea acestuia prin scrisoare recomandata sau prin afisarea la oricare din punctele de lucru ale Furnizorului va constitui o notificare suficienta a respectivelor modificari. In cazul in care in termen de 5(cinci) zile lucratoare de la notificare, Clientul nu comunica Furnizorului intentia sa de incetare a raportului de colaborare care este afectat direct sau indirect de modificarea Conditiiilor Generale de Afaceri Antigua Star, se prezuma ca respectivele modificari au fost acceptate de catre Client.